

STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNIICH W UMBRELLA ACADEMY by DARIA SAWCZUK

POSTAWOWIENIA OGÓLNE

Wartości organizacji i deklaracja ochrony dzieci.

Najwyższą wartością Umbrella Academy by Daria Sawczuk jest dobro dziecka. W swoich działaniach zawsze kieruję się najlepszym interesem dzieci. W moim studio dzieci traktowane są podmiotowo i z szacunkiem oraz przy uwzględnieniu indywidualnych potrzeb każdego z nich.

Nie dopuszczam ani nie toleruję jakiejkolwiek formy przemocy wobec dzieci. Obejmuje to zarówno przemoc fizyczną, przemoc słowną, agresję, przejawy nietolerancji z jakiegokolwiek powodu lub zezwolenie na stosowanie przemocy wobec dziecka przez inne dzieci.

Zobowiązuję się do natychmiastowej i skutecznej reakcji na wszelkie sytuacje wiążące się z krzywdą dziecka.

Zakres obowiązywania

Niniejsze standardy dotyczą zajęć zarówno stacjonarnych jak i online.

Osobą odpowiedzialną za przestrzeganie standardów jest Daria Sawczuk – właściciel: nr tel. 729978226, adres e-mail: daria.sawczuk@umbrella-academy.pl

Definicje i skróty

Standardy – niniejszy dokument;

Ustawa – ustawa z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym

Placówka – studio nauki języka angielskiego – Umbrella Academy.

Uczeń – każda osoba korzystająca z usług ww. placówki

Dziecko – osoba „małoletnia” w rozumieniu przepisów prawa – tzn. każda osoba do ukończenia przez nią 18 roku życia.

Przedstawiciel Ustawowy – rodzic lub opiekun posiadający pełnię władzy rodzicielskiej lub opiekun prawny ustanowiony przez sąd.

Krzywdzenie – zarówno czyn zabroniony lub karalny, jak również przejawy zaniedbania lub innych działań wyrządzonych na szkodę dziecka.

Przemoc – forma Krzywdzenia polegająca na intencjonalnym działaniu lub zaniechaniu wobec dziecka, które wykorzystując przewagę sił narusza jego prawa i dobra osobiste, powodując cierpienia i szkody. W szczególności przemoc może przybrać formę: przemocy fizycznej, przemocy emocjonalnej, przemocy seksualnej lub zaniedbania.

1. **Przemoc fizyczna** – działanie, którego celem jest zadanie bólu, uszkodzenie ciała dziecka lub kierowanie do dziecka groźby takich

działań. Przemoc fizyczna zachowuje swój charakter niezależnie od tego czy jej skutkiem są widoczne obrażenia ciała dziecka lub utrata przez nie życia lub zdrowia;

2. **Przemoc emocjonalna** - działania o charakterze werbalnym lub niewerbalnym (np. poprzez gesty lub mimikę), której celem jest poniżenie, ośmieszenie lub upokorzenie dziecka. Przejawem przemocy emocjonalnej może być powtarzająca się krytyka dziecka, wciąganie dziecka w spory osób dorosłych, manipulowanie dzieckiem lub odmowa udzielenia mu wsparcia w uzasadnionych sytuacjach;
3. **Przemoc seksualna** - angażowanie dziecka w aktywność seksualną przez osobę dorosłą. Może przybrać formy bezpośredniego kontaktu fizycznego (np. tzw. „zły dotyk”, stosunek seksualny z dzieckiem) jak również zachowania pozbawionych bezpośredniego kontaktu fizycznego (np. prezentowanie dziecku materiałów o charakterze pornograficznym, obnażanie się przy dziecku, podglądaniem dzieci lub nieupoważnione ich fotografowanie - szczególnie w sytuacjach intymnych).
4. **Zaniedbanie** - przejawia się w braku podejmowania działań, kiedy zachodzą okoliczności, które takich działań wymagają. Np. jest to odmowa podania niezbędnego lekarstwa, nieudzielenie dziecku pierwszej pomocy, niezapewnienie bezpieczeństwa, niezapewnienie dozoru, niereagowanie na sytuacje wymagające interwencji opiekuna.

Polityka Prywatności - klauzula informacyjna realizująca obowiązki wynikające z art. 13 Ogólnego Rozporządzenia o ochronie danych osobowych (RODO), dostępna w siedzibie studio lub na jego stronie internetowej.

RODO - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

Osoba odpowiedzialna - właściciel studio odpowiadający za wdrożenie, przestrzeganie i aktualizację niniejszych Standardów.

Rejestr - Rejestr sprawców przestępstw na tle seksualnym dostępny elektronicznie pod adresem: <https://rps.ms.gov.pl/pl-PL/Public#/>

Rejestr karny - Krajowy Rejestr Karny, dostępny dla osób upoważnionych także elektronicznie pod adresem: <https://www.gov.pl/web/krajowy-rejestr-karny>

Niebieska Linia - Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia” Instytutu Psychologii Zdrowia pogotowie telefoniczne dedykowane ofiarom przemocy, tel. 800 120 002, niebieskalinia.pl

§1. ZASADY RELACJI MIĘDZY DZIECKIEM A PERSONELEM

1. Priorytetem Umbrella Academy jest dobro dziecka i jego najlepiej rozumiany interes.
2. Dziecko traktowane jest z poszanowaniem jego godności oraz przy uwzględnieniu jego indywidualnych potrzeb.

3. Przed podjęciem indywidualnej komunikacji lub kontaktu z dzieckiem, należy upewnić się, że owe działanie ma profesjonalny charakter, nie będzie krzywdzące lub odebrane jako niesprawiedliwe przez Ucznia do którego jest kierowane lub przez inne dzieci.
4. Informacje osobiste dotyczące dziecka zachowywane są w poufności i traktowane jako dane szczególnie chronione zgodnie z Polityką bezpieczeństwa informacji obowiązującej w placówce.
5. Każdy Uczeń ma prawo do prywatności i poszanowania jego intymności. Nagrywanie, fotografowanie dziecka – nawet w przypadku posiadania zgody jego opiekuna – w przypadku sprzeciwu z jego strony jest niedozwolone.
6. W obecności dzieci nie stosuje się wulgaryzmów, nie przytacza niestosownych do wieku i okoliczności anegdot oraz nie posługuje się językiem poniżającym, dyskryminującym lub wyłączającym z jakiegokolwiek powodu.
7. W placówce niedopuszczalne jest stosowanie przemocy w jakiegokolwiek formie lub przyzwolenie na przemoc, co obejmuje również takie zachowania jak podnoszenie głosu, krzyki, wyzywanie, szarpanie, popychanie i podobne lub tolerowanie analogicznego zachowania pomiędzy dziećmi.
8. Zakazuje się pod rygorem odpowiedzialności karnej podejmowania jakichkolwiek relacji seksualnych z Uczniem lub prób podejmowania takich relacji, co obejmuje również składanie dwuznacznych propozycji, udostępnianie treści pornograficznych, prób nawiązania relacji intymnych w czasie wolnym.
9. Zakazuje się proponowania Uczniom substancji niedozwolonych, wyrobów tytoniowych, alkoholu, używek, napojów energetycznych lub sugerowania zażywania takich środków.
10. Jeżeli czynności mające charakter krzywdzenia dzieci stanowią przestępstwo, a także w sytuacji, gdy stwierdzono krzywdzenie dziecka ale nie ma pewności, czy dane czynności krzywdzące dziecko stanowią przestępstwo, osoba odpowiedzialna zobowiązana jest do złożenia zawiadomienia o podejrzeniu popełnienia przestępstwa do odpowiedniej terytorialnie prokuratury.
11. Kontakt z dzieckiem lub jego opiekunem poza placówką i poza godzinami pracy dozwolony tylko w uzasadnionych przypadkach.

§2. OCHRONA DZIECKA

1. Osoba odpowiedzialna reaguje na każde podejrzenie krzywdzenia dziecka lub naruszenie niniejszych Standardów.
2. W przypadku, gdy osoba odpowiedzialna jest świadkiem zdarzeń, mających znamiona krzywdzenia dzieci, zobowiązana jest do natychmiastowego podjęcia interwencji mającej na celu ochronę dziecka – zgodnie z zasadami określonymi w niniejszych Standardach.
3. Osoba odpowiedzialna:
 - a. natychmiast przerywa czynności mające znamiona krzywdzenia;
 - b. izoluje dziecko od osoby krzywdzącej;

- c. niezwłocznie udziela dziecku pomocy (jeżeli wymaga ono takiej pomocy, np. w wypadku ran czy stłuczeń) oraz otacza dziecko opieką i wzmacnia jego poczucie bezpieczeństwa;
 - d. podejmuje dalsze działania;
 - e. sporządza raport ze zdarzenia w postaci opisanie sytuacji na formularzu zgodnym z **załącznikiem nr 2** (karta interwencji)
4. W przypadku podejrzenia, iż dziecko krzywdzone jest poza placówką, a w szczególności:
- a. zauważenia widocznych obrażeń na ciele dziecka, które mogą być skutkiem pobicia;
 - b. reakcji lękowych;
 - c. zwierzenia się przez dziecko z tego, że jest krzywdzone lub wykorzystywane seksualnie,
 - d. widocznych zmian w zachowaniu dziecka – zamknięcia się w sobie, apatii, nieuzasadnionej agresji,

Osoba odpowiedzialna podejmuje decyzję o: – poinformowaniu o podejrzeniach opiekuna dziecka (jeżeli pewnym jest, że nie jest on osobą krzywdzącą) lub zawiadomienia o podejrzeniach dyrektora placówki szkolnej lub przedszkolnej do której uczęszcza Uczeń lub powiadomienie o podejrzeniach policji.

5. W przypadku konieczności podjęcia działań o charakterze formalnym – np. zgłoszenia sprawy do prokuratury, osoba odpowiedzialna może skorzystać z profesjonalnej pomocy prawnej poprzez zaangażowanie osoby posiadającej uprawnienia adwokata lub radcy prawnego. Zawiadomienie powinno czynić zadość wymogom formalnym takiego dokumentu i zawsze musi być podpisane i oznaczone przez osobę składającą.
6. Niezależnie od podjętych działań o charakterze formalnym, Osoba odpowiedzialna otacza dziecko opieką, udziela mu niezbędnego wsparcia.
7. W zakresie ochrony danych osobowych dzieci stosuje się postanowienia Polityki prywatności.
8. Placówka nie udziela żadnych informacji o zaistniałych zdarzeniach mediom lub osobom trzecim. Politykę informacyjną koordynuje osoba odpowiedzialna, wymagane informacje podawane są wyłącznie uprawnionym przedstawicielom organów publicznych (np. policji, prokuraturze, sądom).

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

NADZÓR NAD PRZESTRZEGANIEM I AKTUALIZACJĄ STANDARDÓW

1. Za aktualizację, wdrożenie i nadzór nad przestrzeganiem Standardów odpowiada osoba odpowiedzialna.

2. Przegląd Standardów dokonywany jest raz w roku przez osobę odpowiedzialną
3. Niniejsze standardy udostępniane są w postaci pliku PDF na stronie internetowej Umbrella Academy oraz w wersji wydrukowanej do wglądu osobom zainteresowanym we wskazanym miejscu.
4. Z niniejszych Standardów tworzy się skrót przeznaczony dla potrzeb dzieci, który udostępniany jest w placówce na tablicy ogłoszeń wraz z danymi kontaktowymi osoby odpowiedzialnej na poziomie placówki oraz informacjami na temat kontaktu z Niebieską Linią. Wzór dokumentu stanowi **załącznik nr 1**.
5. Dane kontaktowe osoby odpowiedzialnej obejmują adres e-mail takiej osoby lub telefon kontaktowy.

MONITORING STANDARDÓW

1. Z każdego zdarzenia wiążącego się z krzywdzeniem dziecka osoba odpowiedzialna sporządza raport zgodny z wzorem określonym w **załączniku nr 2**, który przechowywany jest w dokumentacji placówki przez 3 lata.
2. Niniejsze standardy wchodzi w życie z dniem 15 sierpnia 2024 r.

ZAŁĄCZNIKI

1. Wersja skrócona Standardów z informacją o osobie odpowiedzialnej i numerach interwencyjnych.
2. Wzór – karta interwencji

METRYKA DOKUMENTU

Obowiązuje od:

01.09.2024 r.

Załącznik nr 1 Wersja skrócona Standardów z informacją o osobie odpowiedzialnej i numerach interwencyjnych

Bardzo mi zależy , żeby każde dziecko czuło się bezpiecznie i komfortowo w moim studio. Tutaj nie jest dozwolona żadna przemoc. Nikt na nikogo nie krzyczy, nie wolno nikogo obrażać, bić, popychać czy szarpać. Nie można nikomu grozić ani mówić rzeczy, sprawiających komuś przykrość.

Twoi koledzy i koleżanki powinni zachowywać się tak, aby przebywanie z nimi było dla Ciebie dobrym doświadczeniem.

Mam również ogromną prośbę. Traktuj swoich kolegów i koleżanki z sympatią i szacunkiem – tak jak oni powinni traktować Ciebie. W Umbrella Academy wszyscy mają się uczyć, bawić i miło spędzać czas.

Jeżeli wydarzy się cokolwiek, co Cię niepokoi, powoduje, że czujesz się źle, powiedz o tym przede wszystkim swoim rodzicom. Jeżeli czujesz się źle z powodu czyjegoś zachowania w trakcie pobytu w moim studio – poinformuj mnie o tym. Zawsze otrzymasz wsparcie i pomoc: Daria Sawczuk – nr tel. 729978226 lub adres e-mail: daria.sawczuk@umbrella-academy.pl

Poza tym w sytuacjach trudnych, gdy czujesz, że ktoś robi Ci krzywdę lub zachowuje się nieodpowiednio, możesz zadzwonić na numer telefonu specjalnego pogotowia, stworzonego aby pomagać dzieciom, którym dzieje się krzywda. Nazywa się „Niebieska Linia” i będziesz mógł/mogła tam porozmawiać o swoich problemach ze specjalistami: 800 120 002, strona internetowa: www.niebieskaLinia.pl

albo

Ogólnokrajowa Linia Pomocy Pokrzywdzonym tel. +48 222 309 900

Jeżeli dzieje Ci się krzywda, zawsze możesz zadzwonić także na ogólny numer ratunkowy, gdzie otrzymasz niezbędną pomoc: 112

Załącznik nr 2**Wzór - karta interwencji**

Imię i nazwisko dziecka			
Przyczyna interwencji (forma krzywdzenia)			
Osoba zawiadamiająca o formie krzywdzenia			
Opis działań podjętych przez osobę odpowiedzialną	Data:	Działanie:	
Spotkania z rodzicami / prawnymi opiekunami dziecka	Data:	Opis spotkania:	
Forma podjętej interwencji: (zakreślić właściwe)	zawiadomienie o podejrzeniu popełnienia przestępstwa	wniosek o wgląd w sytuację dziecka/rodziny	inny rodzaj interwencji (jaki?):
Dane dotyczące interwencji (nazwa organu, do którego zgłoszono interwencję) i data interwencji			
Wyniki interwencji - działania organów wymiaru sprawiedliwości (jeśli takie informacje zostały przekazane do placówki)	Data:	Działanie:	